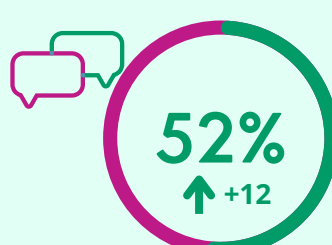


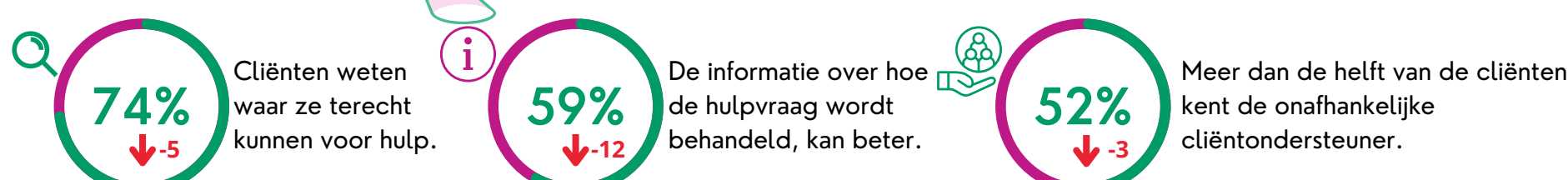
CLIËNTERVARINGSONDERZOEK WMO OVER 2023

In deze infographic staan de belangrijkste resultaten van het Wmo-cliëntervaringsonderzoek 2023 van de gemeente Nunspeet. Het onderzoek is gedaan onder alle inwoners die in 2023 een huisgesprek met een Wmo-consulent hebben gehad. Cliënten konden schriftelijk, digitaal of telefonisch meedoen. De resultaten worden vergeleken met die van 2022.



Van de 394 benaderde cliënten hebben 206 cliënten meegedaan (52%). De resultaten van dit onderzoek geven een goed beeld van de ervaringen van de Wmo-cliënten.

Bekendheid ondersteuning



Cliënten weten waar ze terecht kunnen voor hulp.

De informatie over hoe de hulpvraag wordt behandeld, kan beter.

Meer dan de helft van de cliënten kent de onafhankelijke cliëntondersteuner.



Contact met Wmo-consulenten



De Wmo-cliënten beoordelen het contact met de consulenten als positief. Drie factoren hebben een grote invloed op hoe de respondenten het contact met de consulenten waarderen:

- Hoe goed de consulent samen met de cliënt naar oplossingen voor de hulpvraag zoekt.
- Hoe goed de consulent met de cliënt bespreekt of deze ook op andere gebieden problemen in het dagelijkse leven heeft.
- Hoe serieus de cliënt zich genomen voelt door de consulent.



Snelheid



Bereikbaarheid



Serieus nemen



Uitleg geven



Bespreken hulpvraag



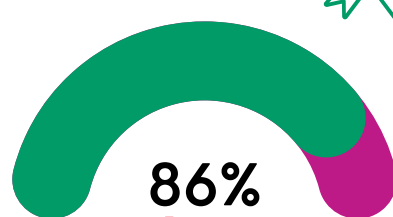
Empathie



Samen oplossingen zoeken

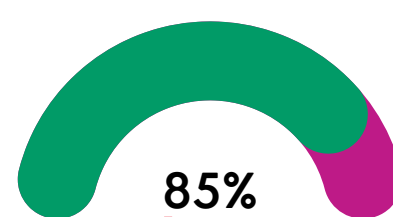


Kwaliteit ondersteuning



Ondersteuning is kwalitatief goed

De cliënten vinden de kwaliteit en geschiktheid van de Wmo-ondersteuning goed tot zeer goed.



Ondersteuning past bij de hulpvraag



Effectiviteit ondersteuning



De Wmo-ondersteuning verbetert de kwaliteit van leven van de inwoners en bevordert hun zelfstandigheid en deelname aan de samenleving. Twee belangrijke factoren hierbij zijn:

1. Of cliënten vinden dat ze voldoende kunnen deelnemen aan de samenleving.
2. Of ze vinden dat ze door de ondersteuning beter de dingen kunnen doen die ze willen.

Dankzij de Wmo-ondersteuning kunnen de cliënten:



in de eigen omgeving
blijven wonen



in een schoon huis
wonen



zich in en om de woning
verplaatsen



zich in de gemeente /
regio verplaatsen



contacten met
bekenden onderhouden



meedoen aan de
maatschappij



Huishoudelijke ondersteuning

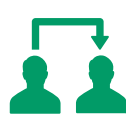
De Wmo-cliënten zijn tevreden over hun hulpen. Het huis wordt goed schoongehouden en de cliënten hebben een goede klik met hun hulp. De leveranciers zorgen voor goede vervanging en zijn klantvriendelijk.



Hulp houdt huis goed
schoon



Goede klik met hulp



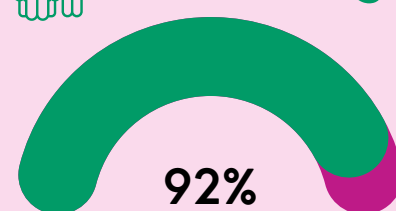
Vervanging hulp bij
vakantie of ziekte



Klantvriendelijkheid
organisatie



Mantelzorg



Kwaliteit mantelzorgondersteuning

De ondersteuning voor mantelzorgers is goed.

18% van de Wmo-cliënten geeft aan dat hun mantelzorger geen ondersteuning ontvangt, maar dit wel nodig heeft.